



Авиакомпания Thai Airways International,

национальный авиаперевозчик Королевства Таиланд, была основана в 1960 году.

Одним из учредителей стала скандинавская авиакомпания SAS, поэтому THAI сочетает в себе западный менеджмент и восточную культуру.

Авиакомпания Thai Airways International летает только на новейших моделях самолетов — **Airbus и Boeing**. Флот авиакомпании состоит из 88 самолетов различных типов. Обеспечение безопасности полетов является одним из приоритетов в деятельности авиакомпании.

В 1997 году Thai Airways International в содружестве с авиакомпаниями Lufthansa, United Airlines, Air Canada и SAS основала **Star Alliance** — самый большой авиационный альянс на сегодняшний день.



Сегодня авиакомпания THAI обслуживает 75 направлений в 35 странах мира, объединяя своими маршрутами 5 континентов.

1 ноября 2005 Thai Airways International начала осуществлять регулярные авиаперевозки по маршруту Москва — Бангкок.

На данный момент авиакомпания осуществляет прямые перелеты Москва-Бангкок по средам, пятницам и воскресеньям, а из Бангкока предоставляются удобные стыковки по всем направлениям Юго-Восточной Азии, Австралии и Новой Зеландии.

В 2007 году авиакомпания Thai Airways International заняла почетное второе место в категории «Лучшая Авиакомпания Мира».

Кроме того, по результатам опроса, проведенного британской консалтинговой компанией Skytrax в 2007 году, Зал ожидания авиакомпании для пассажиров Первого класса (Royal First Class Lounge) в аэропорту Бангкока Suvarnabhumi был признан «Лучшим в мире».

Международный аэропорт Бангкока Суварнабхуми — это настоящее чудо света!

Будучи одним из самых больших аэропортов в Азии, он состоит лишь из одного терминала, что позволяет его пассажирам, не покидая здание аэропорта.

Аэропорт расположен в 25 км (40-60 минут) от центра города Бангкок.



Здание аэропорта представляет собой гигантскую арочную



конструкцию из стекла и стали. К услугам пассажиров представлено просторное, солнечное и удобное, логично и заботливо организованное пространство аэропорта.

Самолётный парк

Авиакомпания Thai Airways International летает только на новейших моделях самолетов – Airbus и Boeing. Флот авиакомпании состоит из 88 самолетов типа: Boeing 747-400, Boeing 777-300, Boeing 777-200, Boeing 777-200ER, Boeing 737-400, Airbus 340-500, Airbus 340-600, Airbus 330-300, Airbus 300-600, ATR-72.



Бесплатная норма провоза багажа

Взрослые и дети старше 2-х лет:

- 40 кг – первый класс;
- 30 кг – бизнес-класс;
- 20 кг – премиум экономический класс;
- 20 кг – экономический класс.

Дети до 2-х лет без отдельного места:

- 10 кг (+прогулочная коляска).

Дополнительно:

- 10 кг – для владельцев карт Royal Orchid Plus Silver;
- 20 кг – для владельцев карт Royal Orchid Plus Gold.



Ручная кладь

Вес ручной клади не должен превышать 7 кг. Общая сумма трех измерений должна быть не более 115 см.

В международном аэропорту в Бангкоке введены ограничения по перевозке жидкостей, гелей, аэрозолей в ручной клади пассажиров.

Бесплатное размещение в отеле



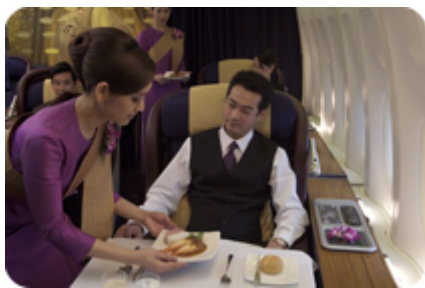
В случае вынужденной ночевки в Бангкоке, при отсутствии стыковочного рейса в тот же день, авиакомпания Thai Airways предоставляет **бесплатное размещение в отеле***, исходя из наличия свободных мест и при соблюдении некоторых условий (подробности на сайте компании)

Запрос в авиакомпанию на проживание в отеле должен быть сделан не позднее 72 часа до вылета из Москвы.

После подтверждения гостиницы пассажиру необходимо забрать **ваучер на проживание в отеле** в офисе авиакомпании, предоставив копии или оригиналы авиабилетов. Размещение в отеле также может включать

в себя бесплатный трансфер аэропорт/отель и завтрак в отеле.

Классы обслуживания и компоновка салонов



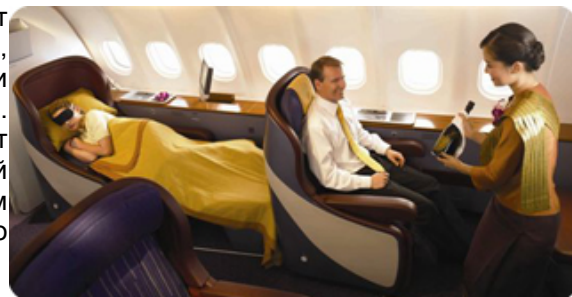
Первый класс

Для пассажиров, путешествующих первым классом, поистине королевское гостеприимство начинается уже в аэропорту

Suvarnabhumi. Пассажиров встречают, и с личным эскортом провожают в шикарный зал ожидания, где от их имени производится регистрация.

К их услугам — несколько просторных залов, специально оборудованных для комфортного отдыха, развлечения или для работы. В залах имеются private переговорные и зоны подключения к WI-FI/Internet, а также роскошный SPA-салон, где можно насладиться традиционным тайским массажем или сауной.

На борту пассажиров Royal First Class встречает исключительно приятная атмосфера и роскошный салон, оборудованный специальными креслами, позволяющими с комфортом отдохнуть во время длительного перелёта. Угол наклона кресла равен 180°, а длина его составляет более 2-х метров. Каждое место оборудовано самой современной аудио и видео техникой, встроенным телефоном и сетью для подключения портативного компьютера.



Если перелёт составляет шесть и более часов, мы предлагаем пассажирам специальную маску для глаз, мягкие шлепанцы и пижаму. Если же перелёт длится три часа и более, пассажирам предлагается сделанная на заказ сумочка со всем необходимым для путешествия..

В эксклюзивных туалетных комнатах пассажиры Royal First Class смогут воспользоваться льняными полотенцами и рядом туалетных принадлежностей ведущих марок для женщин и мужчин.

Среди других привилегий, которых удостоены пассажиры Royal First Class авиакомпании THAI — приоритетное бронирование билетов, 40 кг бесплатного провоза багажа, доступ в залы ожидания для пассажиров Royal First Class авиакомпании THAI и «Star Alliance» во всем мире, а также бонус участникам программы для часто летающих пассажиров авиакомпании THAI «Royal Orchid Plus» — 150% от фактически пролетанных миль зачисляются на счет пассажира по программе «Royal Orchid Plus».

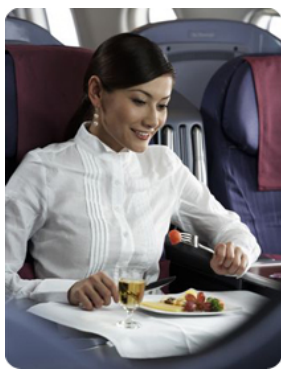


Для пассажиров Royal First Class, вылетающих из Бангкока, новая специальная услуга, позволяющая пассажирам заранее заказывать блюда, которые они предпочли бы во время длительного перелёта. Наряду с индивидуальными блюдами, сделанными на заказ профессиональным шеф-поваром, гастрономический выбор представлен, также, лучшими рецептами Тайской, Восточной и Европейской кухни.

Бизнес-класс

В международном аэропорту Бангкока Suvarnabhumi пассажиры Royal Silk Class - Бизнес-класс, проходят регистрацию на специальных стойках регистрации Royal Silk Class, а затем через эксклюзивный коридор миграционной службы попадают в один из шести, так называемых, «Royal Silk Louges». В залах есть всё необходимое для комфортного отдыха или для работы, private переговорные, подключение к Wi-Fi/ Internet.

Кресла салона Royal Silk Class авиакомпании THAI смело могут быть названы лучшими из всех доступных в эксклюзивном классе. Электронный пульт управления креслом позволяет добиться невероятного комфорта; угол наклона кресла составляет 170 °, а длина наклонной плоскости — 150 см. Персональный телефон и розетка электропитания переменного тока для ноутбука позволяют работать и быть на связи на всём протяжении полёта.



Если полёт длится более трёх часов, пассажирам Royal Silk Class предлагается сумочка для путешествий с большим выбором туалетных принадлежностей и косметических средств, специальная маска для глаз, уютные носки (или тапочки), зубная щётка.

На борту в распоряжении пассажиров Royal Silk Class – мягкие одеяла и подушки, позволяющие приятно отдохнуть, пока готовятся разнообразные щедрые блюда на любой вкус.

Среди прочих привилегий, предоставляемых пассажирам Royal Silk Class авиакомпании THAI, также – приоритетное бронирование билетов, 30 кг бесплатного провоза багажа, доступ в залы ожидания для пассажиров Royal Silk Class авиакомпании THAI и “Star Alliance” во всем мире, а также бонус участникам программы для часто летающих пассажиров - 125% от фактически пролетах миль зачисляется на счет пассажира по программе «Royal Orchid Plus».

Эконом касс

Одной из наиболее важных характеристик компании - превосходное качество ее Экономического класса. Пассажирам предлагались комфортабельные места и непревзойдённый уровень обслуживания. Для пассажиров всегда готовы мягкие подушки и одеяла, которые обеспечат комфортный сон. Всем пассажирам на борту предлагаются горячие или холодные освежающие влажные полотенца.



Новые, более широкие кресла последней модели были установлены на борту многих самолетов компании THAI. Блюда Экономического класса стали разнообразнее: появилось специальное меню, учитывающее предпочтения пассажиров, связанные с религиозными пожеланиями или диетическими нормами. Меню можно заказать заранее. На международных рейсах авиакомпания THAI предлагает на выбор блюда основного меню, а также широкий



ассортимент вин. Во время полёта в распоряжении пассажиров – бар с большим ассортиментом алкогольных и безалкогольных напитков в неограниченном количестве, а также лёгких закусок.

Залы ожидания

Залы ожидания получили свои названия от ведущих королевских домов, изготавливающих шёлковые ткани, такие мягкие и элегантные. Аккуратно вплетённые золотые и серебряные нити являются символом «красоты и изящества», присущих авиакомпании THAI.

«Royal Lounge» для пассажиров Первого класса.

В зале имеются:

- private комнаты;
- ресторан;
- бизнес-центр с подключением к сети WI-FI;
- комнаты отдыха;
- ванные комнаты;
- туалетные комнаты и комнаты матери и ребенка.

«Royal Silk Lounge» для пассажиров Бизнес класса.

К услугам пассажиров предоставляются:

- небольшой бар в фойе;
- семейная комната и детский уголок;
- private комнаты;
- бар-буфет;
- бизнес-центр с подключением к сети WI-FI и доступом в Internet.



** Душевые комнаты имеются только в секторах С и Е.



«Royal Orchid», зона SPA. Зона SPA расположена в секторе D, на уровне 3 и предназначена для пассажиров Первого класса. Она включает такие удобства, как 3 Спа комнаты с джакузи и «тропическим дождем», массаж ступней и традиционный тайский массаж (только шея и плечи). Особенностью нашей SPA зоны является то, что пассажиры могут расслабиться в спокойной и приятной атмосфере.

Royal Orchid Plus



Для часто летающих пассажиров авиакомпания разработала специальную программу Royal Orchid Plus, по которой пассажиры накапливают мили, затем меняя их на различные привилегии. Уже после первого полета с Thai бесплатно начисляется 2500 бонусных миль. Участником программы может стать любой пассажир, достигший возраста 2 лет.

При накоплении определенного количества миль пассажир может получить бесплатный авиабилет, повышение класса обслуживания, бесплатное проживание в отеле, а также прочие бонусы и привилегии.

Существуют три уровня участия в программе.

THAI предоставляет возможность оплаты билетов дистанционно

Авиакомпания THAI широко известна своим сервисом и истинно тайским гостеприимством. Удовольствие от полета THAI начинается с момента бронирования и приобретения билета. Ведь искусство заботы о своих пассажирах — неотъемлемая часть философии авиакомпании THAI. Для удобства своих пассажиров авиакомпания Thai Airways International предлагает два варианта оплаты авиабилетов дистанционно (без личного присутствия):

- по безналичному расчету;
- кредитной картой по авторизационному письму (только для билетов с начальным пунктом вылета Москва).